

# Reforma turizma i ekološko certificiranje

Jelena Šobat  
načelnica Sektora za posebne oblike turizma i analitiku,  
inovacije i održivi razvoj, MINTS



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta



# REFORMA ODRŽIVOG RAZVOJA TURIZMA RH

Strategija razvoja održivog turizma u Republici Hrvatskoj do 2030 (NN 2/23)

Nacionalni plan razvoja održivog turizma RH s akcijskim planom 2023. – 2027.

Zakon o turizmu (2023.), pravilnici: pokazatelji održivosti, prihvatni kapacitet, planovi upravljanja destinacijom

Sustav Satelitskih računa održivog turizma u RH (u tijeku)

Financiranje

Promocija, informiranje i edukacija dionika u turizmu i šire javnosti / WEB stranica, radionice, konferencije ...

Razni oblici suradnje s lokalnom, nacionalnom, regionalnom, EU i međunarodnom zajednicom

*Hrvatska. prirodno tvoja*

CJELOGODIŠNJI  
I REGIONALNO  
URAVNOTEŽENIJI  
TURIZAM

# ODRŽIVI TURIZAM

TURIZAM UZ OČUVAN  
OKOLIŠ, PROSTOR I  
KLIMU

OTPORAN TURIZAM

KONKURENTAN I  
INOVATIVAN TURIZAM

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# TURIZAM UZ OČUVAN OKOLIŠ, PROSTOR I KLIMU

Smanjenje  
opterećenja iz  
turizma na  
sastavnice okoliša i  
prirodu

Smanjenje  
negativnog  
utjecaja turizma na  
prostor

Smanjenje  
negativnog  
utjecaja turizma na  
klimu

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Zakon o turizmu

## ALATI ZA PRAĆENJE I UPRAVLJANJE RAZVOJEM TURIZMA

### PRAĆENJE

- Indeks turističke razvijenosti
- Satelitski račun održivog turizma
- Pokazatelji održivosti

### UPRAVLJANJE

- PLAN UPRAVLJANJA DESTINACIJOM



**Odluke**  
predstavničkih tijela  
JLP(R)S za provedbu  
turističkih politika

## POTICAJE ZA UPRAVLJANJE RAZVOJEM TURIZMA

- Za projekte **javne turističke infrastrukture** – projekte od posebnog značaja za razvoj destinacije iz **Fonda za turizam**
- Za **poticanje poduzetnika** za ulaganje u turizam - **sektorski program potpora**

# Zakon o turizmu

- Temeljem **Zakona o turizmu, u čl. 14, stv 2** pokazatelji održivosti destinacije definirani su kao alat za praćenje održivosti i informirano upravljanje razvojem turizma kojima se mjere utjecaji turizma na gospodarske, društvene, okolišne i prostorne aspekte održivosti destinacije:
  - zadovoljstvo lokalnog stanovništva turizmom
  - zadovoljstvo turista i jednodnevnih posjetitelja destinacijom
  - pristupačnost destinacije
  - sigurnost destinacije
  - održivo upravljanje destinacijom
  - upravljanje vodnim resursima
  - gospodarenje otpadnim vodama
  - gospodarenje otpadom
  - zaštita bioraznolikosti
  - održivo upravljanje energijom
  - ublažavanje i prilagodba klimatskih promjena
  - održivo upravljanje prostorom
  - turistički promet
  - turistička infrastruktura
  - poslovanje gospodarskih subjekata u turizmu.
- Zakona definira izbor:
  - obveznih pokazatelja, koje destinacija ima obvezu pratiti
  - specifičnih pokazatelja, koje destinacija (ovisno o tipu i svom razvojnom usmjerenju) dobrovoljno odabire.

*Hrvatska, prirodno tvoja*

Temeljni okviri  
za  
definiranje  
pokazatelja



U skladu sa znanstveno-  
stručnim pristupom  
razmatranja postojećih  
resursa, mapiranja i  
evaluacije **preko 400  
postojećih** pokazatelja  
održivosti turizma,  
odabrani su eminentni  
okviri destinacijskih  
pokazatelja održivosti  
turizma na  
međunarodnoj, EU i  
nacionalnoj razini

- The Global Sustainable Tourism Council (**GSTC**)
- Organisation for Economic Co-operation and Development (**OECD**)
- Measuring the Sustainability of Tourism (**MST-UN Tourism**)
- European Commission (**EC- ETIS**)
- Sustavi upravljanja okolišem **ISO 14001:2015**,
- **EMAS** (Eco-management and Audit Scheme) i eko-oznaka **EU Ecolabel**
- faktori izvješćivanja poduzeća o održivosti - **ESG** (Environmental, Social and Governance Reporting; ESRS faktori), kako bi se smanjio potencijalni rizik dodatnog opterećenja gospodarskih subjekata u sektoru turizma po pitanju praćenja podataka i objave pokazatelja.

# Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma

	Osnovni pokazatelj	Područje održivosti
1	Broj turističkih noćenja na stotinu stalnih stanovnika u vrhu turističke sezone	društveni
2	Zadovoljstvo lokalnog stanovništva turizmom	društveni
3	Zadovoljstvo cjelokupnim boravkom u destinaciji	društveni
4	Udio atrakcija (lokaliteta) pristupačnih osobama s invaliditetom	društveni/ upravljanje
5	Broj organiziranih turističkih ambulanti	društveni
6	Omjer potrošnje vode po turističkom noćenju u odnosu na prosječnu potrošnju vode po stalnom stanovniku destinacije (izraženo po osobi i po noćenju)	okolišni
7	Omjer količine komunalnog otpada nastale po noćenju turista i količine otpada koje generira stanovništvo u destinaciji (tone)	okolišni
8	Udio zaštićenih područja u destinaciji u ukupnoj površini destinacije (ukupno i pojedinačno po kategoriji zaštite)	okolišni - priroda
9	Omjer potrošnje električne energije po turističkom noćenju u odnosu na potrošnju električne energije stalnog stanovništva destinacije	okolišni - klima
10	Uspostavljen sustav za prilagodbu klimatskim promjenama i procjenu rizika	okolišni - klima

11	Ukupan broj dolazaka turista u mjesecu s najvećim opterećenjem	ekonomski
12	Prosječna duljina boravka turista u destinaciji	ekonomski
13	Ukupan broj zaposlenih u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	ekonomski
14	Poslovni prihod gospodarskih subjekata (obveznika poreza na dobit) u djelatnostima pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane	ekonomski
15	Identifikacija i klasifikacija turističkih atrakcija	prostorni/upravljanje
16	Status implementacije aktivnosti iz plan upravljanja destinacijom	prostorni/upravljanje
17	Broj ostvarenih noćenja u smještaju u destinaciji po hektaru izrađenog građevinskog područja JLS	prostorni/upravljanje



# Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma

## Pokazatelji koje se odnose na klimu

Udio turističkih poslovnih subjekata koji su implementirali neka od rješenja za ublažavanje i prilagodbu klimatskim promjenama	okolišni - klima	SOE-1 - Održivo upravljanje energijom
Postotak turista i jednodnevnih posjetitelja koji koriste različita prometna sredstva za dolazak na odredište (javna/privatna i vrsta)	okolišni - klima	SOE-2- Održivo upravljanje energijom
Uspostavljene politike i/ili sustav za poticanje smanjena ovisnosti o fosilnim gorivima, poboljšanja energetske učinkovitosti i unapređenja korištenja tehnologija obnovljive energije	okolišni - klima	SUPK-1- Ublažavanje i prilagodba klimatskih promjena
Razina onečišćenosti zraka u destinaciji	okolišni - klima	SUPK-2- Ublažavanje i prilagodba klimatskih promjena
Udio turističkih poslovnih subjekata u destinaciji koji koriste lokalno proizvedenu hranu, piće, dobra i usluge u turističkim poslovnim subjektima u destinaciji	okolišni - klima	SUPK-3 Ublažavanje i prilagodba klimatskih promjena

# Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma



## Turističko vijeće dalo snažnu podršku reformi upravljanja razvojem turizma

Održana je 39. sjednica Turističkog vijeća HTZ-a u sklopu koje je usvojen Godišnji program rada HTZ-a za 2025. godinu. Sukladno novom programu, HTZ u idućoj godini planira ukupni prihod od **55,3 milijuna eura**, što uključuje i prihode iz posebnih fondova. Prilikom provođenja promotivnih aktivnosti posebno će se voditi računa o onim kriterijima kojima gosti, po najnovijim recentnim istraživanjima, pridaju najviše pažnje, a to je sigurnost destinacije, ugodna klima, cjenovna konkurentnost i gostoljubivost domaćina. Na Turističkom vijeću razgovaralo se i o tijeku reforme upravljanja razvojem turizma. Turističko vijeće dalo je punu podršku reformi te svim naporima koje Vlada RH ulaže u razvoj održivog turizma kako bi se osigurala njegova uspješnost i konkurentnost i u budućnosti.

09.12.2024.



## Za poticanje razvoja karijere i pristupačni turizam gotovo 600.000 eura

S ciljem osiguranja dostatnog, kvalificiranog i kompetentnog kadra u svrhu razvoja održivog i pristupačnog turizma, ministar turizma i sporta Tonči Glavina donio je odluku o dodjeli sredstava za 26 projekata udruga u ukupnom iznosu od 592.718,28 eura. Odluke su donesene temeljem provedenog *Javnog natječaja za sufinanciranje projekata udruga u turizmu*, a projekti su obuhvaćali dva programska područja: poticanje na razvoj karijere u turizmu u kojem je dodijeljeno 366.964,89 eura za 16 projekata te razvijanje svijesti o pristupačnom turizmu u kojem je dodijeljeno 225.753,39 eura za 10 projekata.

27.11.2024.



## Plenković i Glavina uručili Državne nagrade za sport Franjo Bučar

Predsjednik Vlade Republike Hrvatske Andrej Plenković i ministar turizma i sporta Tonči Glavina danas su u Hrvatskom državnom arhivu u Zagrebu uručili Državne nagrade za sport „Franjo Bučar“ za 2024. godinu. Nagradu za životno djelo dobili su Zorislav Srebrić, Željko Pavličević i Morana Paliković Cruden dok su godišnje nagrade pripale Donni Vekić, Barbari Matić, Miranu Maričiću, Edisu Elkaseviću, Leni Stojković, Veljku Lauri, Lorenu Fatoviću, Vladimiru Preradoviću, Denju Černju, Ivanu Mikuliću, Luki Bukiću i Hrvatskom gimnastičkom savezu.

25.11.2024.

## Istaknute teme



Alati za upravljanje razvojem turizma u destinaciji



Zakon o sportu

## Kontakt

### Ministarstvo turizma i sporta

Prisavlje 14, 10000 Zagreb  
Tel: 01 6161 222  
kabinet@mints.hr  
Novinarska pitanja: press@mints.hr  
Informacije o koronavirusu: mintcz@mints.hr  
Kontaktna točka: pisarnica@mints.hr  
Upiti građana: obrazac  
Radno vrijeme: ponedjeljak-petak 8:30-16:30  
OIB: 87892589782 ; MB: 02323427

## Alati za upravljanje razvojem turizma u destinaciji

Nova reforma upravljanja održivim turizmom u Republici Hrvatskoj u fokus stavlja turizam koji počiva na kvaliteti i održivosti. Osnovni cilj sveobuhvatne reforme upravljanja razvojem turizma je uspostaviti učinkoviti okvir, strateški, organizacijski i pravni, za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti.

Zakon o turizmu (NN 156/23) (Z), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2024. godine temeljni je zakonodavni okvir za upravljanje razvojem turizma u smjeru održivosti. Zakonom o turizmu dodijeljene su nove zadaće turističkim zajednicama u upravljanju destinacijom i to kroz nastavak njihove transformacije u organizacije za upravljanje destinacijom (*Destination management organization – DMO*), i uspostavljena je njihova vertikalna povezanost kroz nacionalne i regionalne koordinacije na razini predsjednika turističkih zajednica što omogućava jasniju povezanost i koordiniranost rada. Alati koji se turističkim zajednicama daju u upravljanju destinacijom, vezani su i uz upravljanje turističkim tokovima.

Temeljem Zakona o turizmu za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave turističke zajednice izrađuju plan upravljanja destinacijom kao planski dokument koji određuje smjer razvoja destinacije, u skladu s aktima strateškog planiranja, prostornim planovima, planom upravljanja kulturnim dobrima i drugim važećim planovima i propisima. Plan upravljanja destinacijom, donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne odnosno područne (regionalne) samouprave na prijedlog turističkog vijeća turističke zajednice.

Za jedinice lokalne samouprave razvrstane u kategoriju I i II indeksa turističke razvijenosti (ITR) plan upravljanja destinacijom temelji se na izračunu prihvatnih kapaciteta.

Temeljem Zakona o turizmu doneseni su sljedeći provedbeni propisi potrebni za izradu planova upravljanja destinacijom i izračuna prihvatnog kapaciteta:

- Pravilnik o metodologiji izrade plana upravljanja destinacijom (NN 112/24) (Z)
  - Pravilnikom se propisuje metodologija izrade plana upravljanja destinacijom, uključivanja ključnih dionika, izrade analize stanja i definiranja projekata značajnih za razvoj destinacije.
  - Uz ovaj Pravilnik izrađene su Smjernice i upute za izradu plana upravljanja destinacijom kao vodič turističkim zajednicama u izradi planova upravljanja destinacijom
  - Plan upravljanja – popis projekata (preuzmite)

- Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma (NN 112/24) (Z)

Pravilnikom se propisuju:

- pokazatelji za izračun indeksa turističke razvijenosti, njihov izračun i izvori podataka te način izračuna indeksa turističke razvijenosti (ITR) kao te
- popis obveznih i specifičnih pokazatelja za praćenje održivosti, izvor i evidentiranje podataka koji su potrebni za izračun pokazatelja, rokovi i način praćenja održivosti.

Uz pravilnik su izrađeni i sljedeći dokumenti:

- Izračun osnovnih pokazatelja (preuzmite)
- Smjernice za prikupljanje podataka iz sekundarnih izvora (preuzmite)
- Smjernice za provođenje istraživanja stavova lokalnog stanovništva (preuzmite)
- Smjernice za provođenje istraživanja zadovoljstva turista (preuzmite)

- Pravilnik o metodologiji izračuna prihvatnog kapaciteta (NN 112/24) (Z)

- Pravilnikom se propisuje metodologija izračuna prihvatnog kapaciteta.
- Izračun izrađuju turističke zajednice razvrstane u kategoriju I i II ITR-a.
- Područje obuhvata za koji se izrađuje izračun definira se sporazumom uključenih turističkih zajednica nakon rasprave na regionalnoj koordinaciji.
- Razina dostignutog prihvatnog kapaciteta pokazuje razliku između stanja i postavljenih standarda te intervalnu procjenu broja posjetitelja koji su prihvatljivi na promatranom području.

## Pravilnici i smjernice

Hrvatska, prirodno tvoja

# Pravilnik o pokazateljima za praćenje razvoja i održivosti turizma

https://minturizma.sharepoint.com/:x/r/sites/ODRIVI/\_layouts/15/Doc2.aspx?action=edit&sourceidoc=%7B8d8c81cc-a0d4-4419-abd0-c178a5a36fb8%7D&wdOrigin=TEAMS-MAGLEV.teamsSdk\_ns.rwc&wdExp=TEAMS-T...

Izračun osnovnih pokazatelja V1\_924

Potražite alate, pomoć i još mnogo toga (Alt + Z)

Datoteka Polazno Umetanje Zajedničko korištenje Raspored stranice Formule Podaci Pregled Prikaz Automatizacija Pomoć Crtanje

Komentari Nadoknađivanje Uređivanje Zajednički koristi

Zalijepi Kopiraj Prenositelj oblikovanja

Font: 12, B, I, U, D, A, A, Font

Poravnaje: Prelomi tekst, Spoji i centriraj

Broj: \$, €, %, 000, 1/2, 1/4

Stilovi: Uvjetno oblikovanje, Oblikuj kao tablicu, Stilovi ćelija

Umetni: Umetni, Izbrisi, Oblikovanje, Čelije

Uređivanje: Automatski zbroj, Čišćenje, Sortiraj i filtriraj, Pronađi i odaberi, Dodaci

Voda		UEN-1 Omjer potrošnje električne energije po turističkom noćenju u odnosu na potrošnju električne energije stalnog stanovništva destinacije													
2.1.	Ukupna potrošnja vode u kućanstvima i smještajnim objektima u kalendarskom mjesecu s najvećim brojem turističkih noćenja (m <sup>3</sup> )														
2.2.	Ukupna potrošnja vode u kućanstvima i smještajnim objektima u kalendarskom mjesecu s najmanjim brojem turističkih noćenja (m <sup>3</sup> )														
Električna energija		UPK-1 Uspostavljen sustav za prilagodbu klimatskim promjenama i procjenu rizika													
3.1.	Ukupna potrošnja električne energije u kućanstvima i smještajnim objektima u kalendarskom mjesecu s najvećim brojem turističkih noćenja (KWh)	Omjer potrošnje električne energije po noćenju turista i stanovnika (%)	(F1) Ukupna finalna potrošnja električne energije u kućanstvima i smještajnim objektima u kalendarskom mjesecu s najmanje ostvarenih turističkih noćenja (KWh)	(F2) Ukupna finalna potrošnja električne energije u kućanstvima i smještajnim objektima u kalendarskom mjesecu s najviše ostvarenih turističkih noćenja (KWh)	(T1) Broj ostvarenih turističkih noćenja u kalendarskom mjesecu s najmanje ostvarenih turističkih noćenja	(T2) Broj ostvarenih turističkih noćenja u kalendarskom mjesecu s najviše ostvarenih turističkih noćenja	(S) Broj stanovnika	(N1) Broj dana u mjesecu s najmanjim brojem turističkih noćenja	(N2) Broj dana u mjesecu s najvećim brojem turističkih noćenja	Potrošnja električne energije po noćenju turista (KWh)	Potrošnja električne energije po noćenju stanovnika (KWh)				
3.2.	Ukupna potrošnja električne energije u kućanstvima i smještajnim objektima u kalendarskom mjesecu s najmanjim brojem turističkih noćenja (KWh)	#DIV/0!			0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!			
Komunalni otpad		UPK-1 Uspostavljen sustav za prilagodbu klimatskim promjenama i procjenu rizika													
4.1.	Ukupna količina komunalnog otpada nastalog u destinaciji u kalendarskom mjesecu s najvećim brojem turističkih noćenja (t)	Dokumenti za prilagodbu i ublažavanje klimatskih promjena i procjenu rizika na razini destinacije su doneseni	Udio mjera u provedbi i implementiranih mjera u ukupnom broju mjera (%)	Udio mjera implementiranih mjera u ukupnom broju mjera (%)	Ukupna broj mjera	Broj mjera u provedbi	Broj implementiranih mjera	Izvor							
4.2.	Ukupna količina komunalnog otpada nastalog u destinaciji u kalendarskom mjesecu s najmanjim brojem turističkih noćenja (t)	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	-link/ovi							
Izgrađenost destinacije															
5.1.	Površina izgrađenog građevinskog zemljišta u zonama stovanja (ha)														

Upute Unos podataka Društveni aspekti održivosti Okolišni aspekti održivosti Ekonomski aspekti održivosti Upravljanje destinacijom Upravljanje destinacijom 1 Prostorni aspekti +

# PRAĆENJE RAZVOJA – SUSTAV SATELITSKI RAČUNA ODRŽIVOSTI TURIZMA (SAT-ROT)

Okvir za sustavno praćenje ekonomskih, okolišnih i društvenih učinaka turizma uzimajući u obzir sve aspekte turističkog ekosustava

- ✓ TSSA = TSA + 4 ekološka računa (voda, energija, emisije stakleničkih plinova, kruti otpad) + dodatni modul za društvene pokazatelje
- ✓ Nacionalne i NUTS2 (NUTS3) regije
- ✓ Međunarodna usporedivost

# Strategija prilagodbe klimi i nadležnost MINTS-a

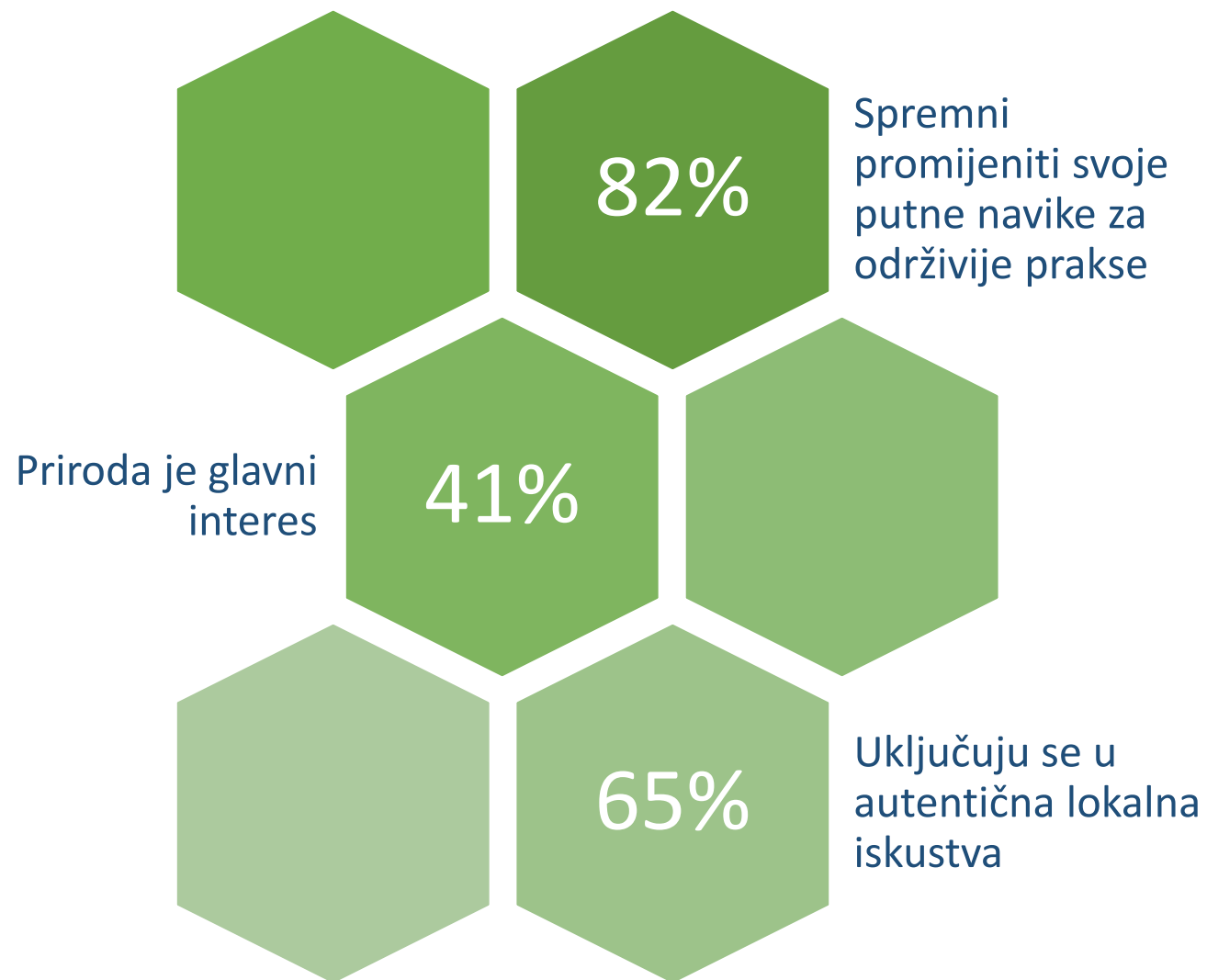
Strategija prilagodbe klimatskim promjenama u Republici Hrvatskoj za razdoblje do 2040. godine s pogledom na 2070. godinu (NN 46/2020)

Tablica 5-7: Mjere prilagodbe klimatskim promjenama u sektoru turizam: mjere vrlo visoke važnosti (01 – 04), visoke važnosti (05)

Oznaka mjere	Naziv mjere	Ključni dionici
T-01	Integriranje klimatskih promjena u strategiju razvoja turizma	Ministarstvo nadležno za turizam, ministarstvo nadležno za zaštitu okoliša, JLP(R)S, turističke zajednice na području županija, gradova i općina, DHMZ
T-02	Osvješčivanje stručnjaka uključenih u turistički sektor o utjecaju, rizicima i mogućnostima prilagodbe klimatskim promjenama	Ministarstvo nadležno za turizam, HGK, HTZ, turističke zajednice na području županija, gradova i općina, JUZP, javne ustanove za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode na području županija
T-03	Poticanje edukacije učenika srednjih škola i studenata o klimatskim promjenama	Ministarstvo nadležno za znanost i obrazovanje, Agencija za strukovno obrazovanje, HGK, HOK
T-04	Jačanje otpornosti turističke infrastrukture na različite vremenske ekstreme	Ministarstvo nadležno za turizam, ministarstvo nadležno za graditeljstvo i prostorno uređenje, ministarstvo nadležno za zaštitu okoliša, ministarstvo nadležno za more, promet i infrastrukturu, JLP(R)S, DHMZ
T-05	Jačanje otpornosti lokalnih zajednica u sektoru turizma	Ministarstvo nadležno za turizam, JLP(R)S, turističke zajednice na području županija, gradova i općina, DHMZ



*Hrvatska, prirodno tvoja*





www.biodiversity.ru Sustainable Tourism - Tools - Certific...



TravelMole Find your way through the forest of...



Towards Carbon-Neutral Tourism Eco Certification for Tourism Accommodation



www.ak-tourismustorschung.org Ecolabelling in the Tourism Industry- A ...



ResearchGate Eco-symbols and eco-c...



Hal Irae A Review of Eco-labels and their E...



DestiNet.eu TRIANGLE



Common Market Understanding EcoLabels | Common Market



DestiNet.eu Initiative The



University of Idaho Defining and Implementing a ...



THRIVE blog Eco-friendly Labels: What's Really I...



Commission for Environ... Environmental Labels I...



Eco-labelling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



Eco-labelling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



MEZOUGHU GROUP clothing eco label, Exclusive Deals and Of...



Inhabitat IS IT GREEN?: Eco-Labels and Certif...



Eco-labelling and Eco-friendly Products Eco Label and Trade



Pinterest Here are some Eco labels...



ResearchGate 1 Examples of Eco-labels: 435 Standards ...



SlidePlayer ECO LABELLING (or GREEN LAB...



Alex 5 reasons why the travel industry i...

# Direktiva o tvrdnjama o prihvatljivosti za okoliš

- ❌ generičke ekološke tvrdnje, npr. "prijateljski za okoliš", "prirodno", "biorazgradivo", "klimatski neutralno" ili "eko", bez čvrstih dokaza razine sigurnosti/pouzdanosti
- ❌ tvrdnje temeljene na kompenzaciji emisija da proizvod ima neutralan, ograničen ili pozitivan utjecaj na okoliš
- ❌ oznake održivosti koje se ne temelje na odobrenim shemama certificiranja sustava koje su uspostavila javna tijela (Ecolabel, drugi ISO standardi i dr.)
- ❌ tvrdnje o održivosti za vrijeme ili intenzitet uporabe u normalnim uvjetima ako nisu dokazane
- ❌ poticanje potrošača na zamjenu potrošnog materijala ranije nego što je apsolutno potrebno
- ❌ predstavljanje robe kao popravljive, a koja to nije





# Razlozi ekološkog certificiranja u turizmu

**Usklađenost s propisima zaštite okoliša = Pravna sigurnost**

**Dokumentiranost podataka = Pouzdanost i ušteda vremena**

**Smanjenje utjecaja na okoliš tijekom cijelog životnog ciklusa (Life cycle assessment - LCA) = Smanjenje troškova poslovanja**



**Prednost u odnosu na proizvode ili usluge konkurenata = Snažan marketinški alat**

**Doprinos globalnim ciljevima održivog razvoja = Dokazivost i usporedivost**

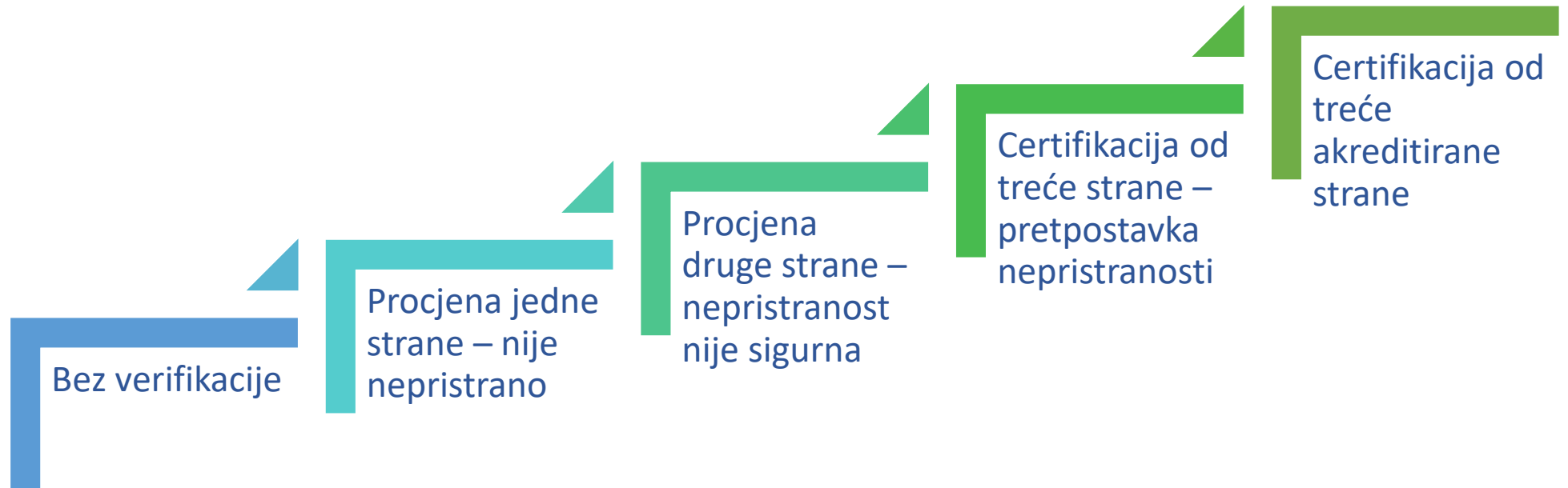


Sustavi  
održive  
gradnje...


*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Podrška MINTS-a ekološkom certificiranju u turizmu

## Razine sigurnosti/pouzdanosti



# EU Ecolabel:



Znak za okoliš  
 EU-a za turistički  
 smještaj

## Korisnički priručnik

NESLUŽBENI PR

Europska Komisija  
 Znak za okoliš EU-a za turistički  
 smještaj  
 Odluka Komisije 2017/176/EZ  
 veljača 2017. verzija 1.0

TURISTIČKI SMJEŠTAJ		
KORISNIČKI PRIRUČNIK		
OPIS KRITERIJA	IZDROČITO INFORMATIVNO	UKUPAN BROJ TOČKI ZA
Opcije upravljanja	23. Registracija u certifikat ENAC, ISO certifikacija turističkog smještaja (do 5 bodova)	5
	24. Registracija u certifikat ENAC (ISO certifikacija) dobitnik (do 5 bodova)	5
	25. Usluge brojna je dovoljan znak za okoliš (do 4 boda)	4
	26. Obilježje i sadržajna komunikacija i edukacija (do 2 boda)	2
	27. Pristupačnost pomoćne i dodatne usluge energije (do 2 boda)	2
Mjere za energiju	28. Energetski učinkoviti uređaji na grijanje prostora i grijanje vode (do 3 boda)	3
	29. Energetski učinkoviti klimatizacijski uređaji i zračne toplinske crpke (do 3, 5 boda)	0
	30. Prilagodljive crpke toplinske snage do 100 kW (3 boda)	3
	31. Energetski učinkoviti kotlovi (do 4 boda)	4
	32. Akumulacija topline (do 3 boda)	3
	33. Termopompe (za grijanje prostora) (do 4 boda)	4
	34. Aparati i uređaji s automatskim isključivanjem (do 4, 5 boda)	4,5
	35. Učinkovite toplinske izolacije (do 4 boda)	0
	36. Stalnost valjka za vodu s rasponom 10°C (1 bod)	0
	37. Energetski učinkoviti grijanje prostora (1, 5 boda)	0
	38. Naloga za električnu energiju od dobavljača električne energije iz obnovljivih izvora (do 4 boda)	0
	39. Naloga za električnu energiju na licu mjesta iz obnovljivih izvora energije (do 5 bodova)	5
Mjere u pogledu vode	40. Trošak energije iz obnovljivih izvora energije (do 3, 5 boda)	3,5
	41. Grijanje bazena (do 1, 5 boda)	0
	42. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 4 boda)	4
	43. Učinkovite vodne armature, WC školjke i priručnici (do 4, 5 boda)	4,5
	44. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 1, 5 boda)	0
	45. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 2 boda)	2
	46. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 1, 5 boda)	1,5
	47. Održavanje opreme (grijanje bazena) (do 1, 5 boda)	2,5
	48. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 3 boda)	3
	49. Učinkovite vodne armature, kupaonice i tuševi (do 1, 5 boda)	1,5
Mjere u pogledu otpada i opasnih voda	50. Kupaonice (1) i ostale vane vane opremljene na vještinski postupak (do 2 boda)	1
	51. Prilagodljivi odpađni (do 2 boda)	2
	52. Prilagodljivi odpađni (do 4 boda)	4
	53. Prilagodljivi odpađni (do 2 boda)	2
	54. Naloga za električnu energiju iz obnovljivih izvora (do 2 boda)	1,5
	55. Smještajne usluge za odvoz otpada (do 1, 5 boda)	1,5
Ostala mjera	56. Održavanje (1 bod)	0
	57. Održavanje (2 boda)	2
	58. Održavanje (do 2 boda)	2
	59. Održavanje (do 2 boda)	2
	60. Zabrana pušenja u sobama (1 bod)	1
	61. Sadržajna komunikacija (do 2 boda)	1
	62. Naloga za električnu energiju (1 bod)	1
63. Povećanje učinkovitosti grijanja za okoliš (do 2, 5 boda)	2,5	
64. Naloga za električnu energiju (1 bod)	1	
65. Lokalni i obnovljivi proizvodi (do 4 boda)	0	

Više o znaku za okoliš  
 EU Ecolabel i  
 prevedenim  
 dokumentima  
 namijenjenima  
 turističkom sektoru  
 moguće je pronaći na  
[EU Ecolabel MZOIZT](http://EU Ecolabel MZOIZT)

Hrvatska, prirodno tvoja

# EMAS

- dobrovoljni sustav za ekološko upravljanje i neovisno ocjenjivanje
- za organizacije svih tipova i veličina



## EMAS KORISNIČKI VODIČ

20.4.2016.

HR

Službeni list Europske unije

L 104/27

### ODLUKA KOMISIJE (EU) 2016/611

od 15. travnja 2016.

o referentnom dokumentu o najboljoj praksi upravljanja okolišem, pokazateljima okolišne učinkovitosti za pojedinačne sektore i mjerilima izvrsnosti u sektoru turizma u skladu s Uredbom (EZ) br. 1221/2009 o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja Zajednice (EMAS)

(priopćeno pod brojem dokumenta C(2016) 2137)

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 1221/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja Zajednice (EMAS) te stavljajući izvan snage Uredbu (EZ) br. 761/2001 i odluku Komisije 2001/681/EZ i 2006/193/EZ (1), a posebno njezin članak 46. stavak 1.,

budući da:

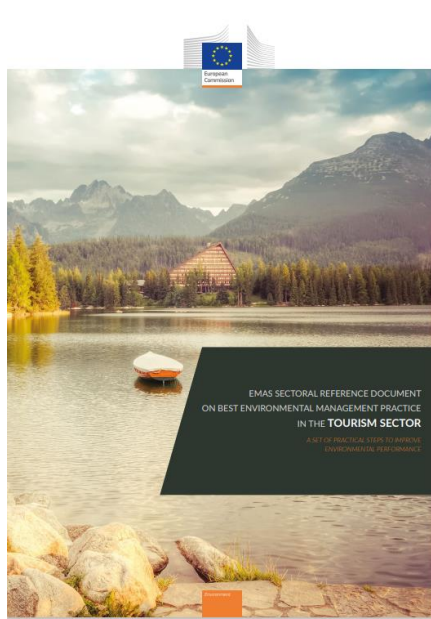
- (1) Uredbom (EZ) br. 1221/2009 utvrđuje se obveza Komisije da izrađuje sektorske referentne dokumente za određene gospodarske sektore savjetujući se s državama članicama i drugim zainteresiranim stranama. Ti sektorski referentni dokumenti potrebni su kako bi se pomoglo organizacijama da se bolje usredotoče na najvažnije okolišne aspekte konkretnog sektora i omogućilo evaluiranje i poboljšanje okolišne učinkovitosti organizacija te izvješćivanje o njoj. Njima moraju biti obuhvaćeni najbolja praksa upravljanja okolišem, pokazatelji okolišne učinkovitosti i, prema potrebi, mjerila izvrsnosti i sustavi za ocjenjivanje i utvrđivanje razina okolišne učinkovitosti tih sektora.
- (2) Komunikacijom Komisije „Uspostavljanje radnog plana s indikativnim popisom sektora za donošenje sektorskih i međusektorskih referentnih dokumenata u skladu s Uredbom (EZ) br. 1221/2009 o dobrovoljnom sudjelovanju organizacija u sustavu upravljanja okolišem i neovisnog ocjenjivanja Zajednice (EMAS)“ (2) uspostavlja se radni plan i indikativni popis prioriteta sektora za donošenje sektorskih i međusektorskih referentnih dokumenata, uključujući sektor turizma.
- (3) Mjere predviđene ovom Odlukom u skladu su s mišljenjem Odbora osnovanog na temelju članka 49. Uredbe (EZ) br. 1221/2009,

[Sektorski referentni dokument o najboljoj praksi upravljanja okolišem, pokazateljima okolišne učinkovitosti za pojedinačne sektore i mjerilima izvrsnosti u sektoru turizma](#)

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EMAS u turizmu

➤ dokumenti za implementaciju EMAS-a u turizmu:



[Take a green step](#)



[https://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/factsheets/EMASFactsheet\\_Tourism.pdf](https://ec.europa.eu/environment/emas/pdf/factsheets/EMASFactsheet_Tourism.pdf)



[https://susproc.jrc.ec.europa.eu/product-bureau/sites/default/files/inline-files/TourismBEMP\\_0.pdf](https://susproc.jrc.ec.europa.eu/product-bureau/sites/default/files/inline-files/TourismBEMP_0.pdf)

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# EMAS: razlog za implementaciju

europa.eu/youreurope/business/running-business/developing-business/index\_hr.htm

Službene internetske stranice Europske unije Kako to mogu provjeriti?

hrvatski HR

Odaberite svoju državu

Your Europe > Poslovanje > Poslovanje > Razvoj poslovanja

Život i putovanja >

Poslovanje Oporezivanje Prodavanje u EU-u Ljudski resursi Zahtjevi za proizvode Financiranje i financijska sredstva Odnos s klijentima

Posljednji put provjereno: 06/04/2022

## Razvoj poslovanja

Допомога ЄС Україні

Pomoć EU-a Ukrajini

Želite li razvijati svoje poslovanje, razmotrite mogućnost **spajanja** s drugim, već postojećim društvom. Ako svoje poslovanje želite proširiti u drugu zemlju EU-a, postoji mogućnost osnivanja **europskog trgovačkog društva**, dioničkog društva koje je uređeno pravom EU-a. Želite li održivi rast svog poslovanja, ekološku učinkovitost svojeg društva možete poboljšati i pratiti u **Sustavu ekološkog upravljanja i revizije (EMAS)**.

- [Osnivanje europskog trgovačkog društva \(SE\)](#)
- [Spajanje društava](#)
- [Registracija u sustavu EMAS](#)
- [Uporaba, pohrana i prijenos podataka](#)

europa.eu/youreurope/business/running-business/index\_en.htm

An official website of the European Union How do you know?

English EN

Choose country

Your Europe > Business > Running a business

Life and travel >

Running a business Taxation Selling in the EU Human resources Product requirements Finance and funding Dealing with customers

## Running a business

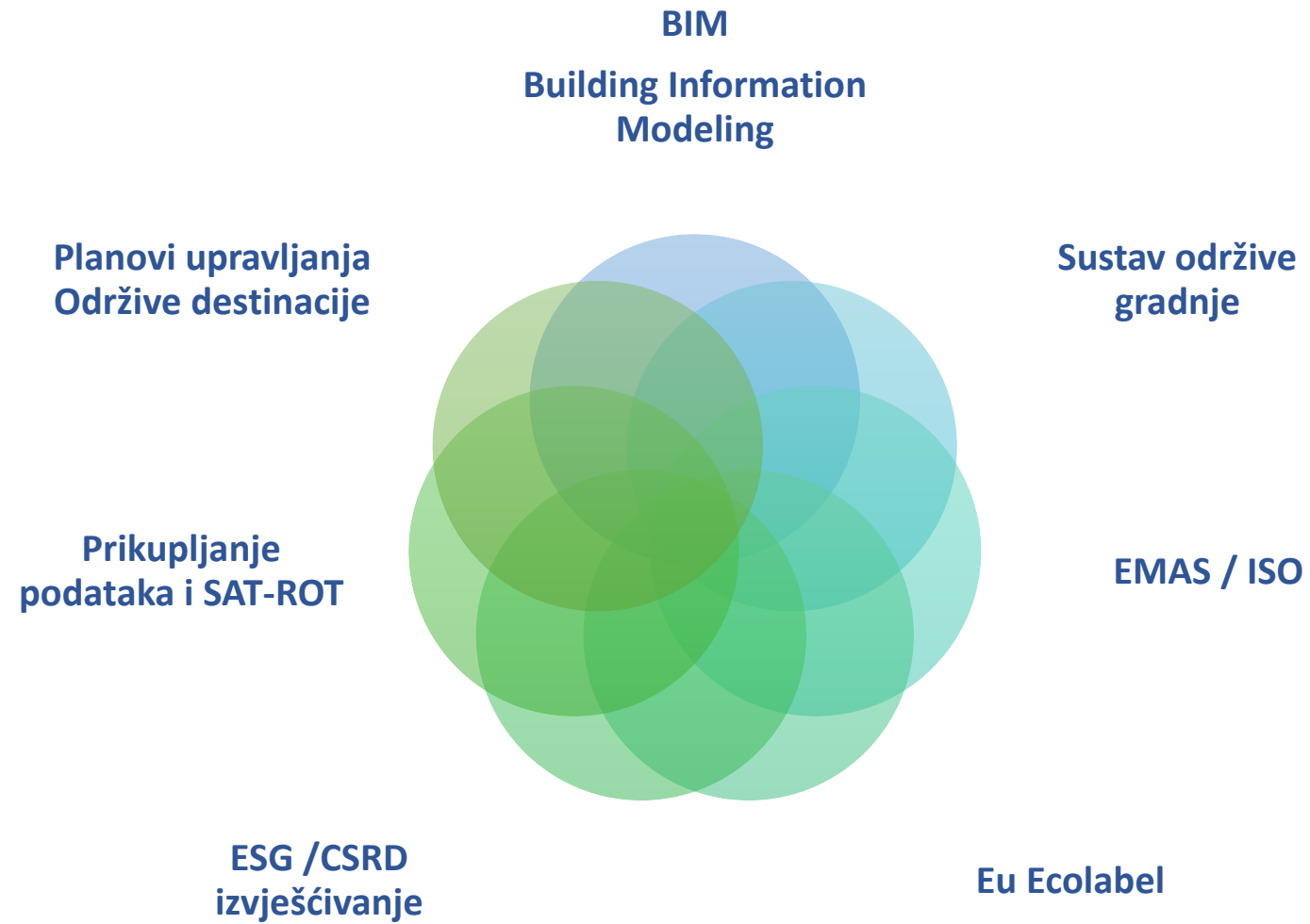
Допомога ЄС Україні

EU assistance to Ukraine

Developing a business	Digitalising a business	Intellectual property
<a href="#">EMAS registration</a>	<a href="#">Setting up a business website</a>	<a href="#">Intellectual property rights</a>
<a href="#">Merging businesses</a>	<a href="#">Selling online using third-party platforms</a>	<a href="#">Patents</a>
<a href="#">Setting up a European Company (SE)</a>	<a href="#">Setting up an online shop</a>	<a href="#">Trade marks</a>
<a href="#">Free flow of non-personal data</a>	<a href="#">Securing a website</a>	<a href="#">Copyright</a>
<a href="#">Investments in another EU country</a>	<a href="#">Deliveries and fulfillment for online sales</a>	<a href="#">Trade secrets</a>
	<a href="#">Customer service for online businesses</a>	<a href="#">Design protection</a>
	<a href="#">Promoting a business online</a>	<a href="#">Website domains</a>
		<a href="#">Database protection</a>

*Hrvatska, prirodno tvoja*

# Integrativno međudjelovanje različitih standardiziranih sustava upravljanja i označavanja



*Hrvatska, prirodno tvoja*



# Podrška MINTS-a ekološkom certificiranju u turizmu

**Nacionalnim planom oporavka i otpornosti** - dio sredstava predviđeno za ekološke certifikate /EU Ecolabel, EMAS, ISO i ekvivalente

**Certifikati ekološkog označavanja i/ili certifikati sustava upravljanja okolišem** - kriterij za NPOO – kao dokaz da investicija/aktivnost udovoljava minimalnom zahtjevu: „ne dovodi do povećanja emisija stakleničkih plinova”

**Promocijom ekoloških certifikata i najboljih okolišnih praksi** - MINTS sa suradničkim institucijama MINGOR, FZOEU ... i na lokalnim razinama radionicama

**Financiranje, projekti i ostale aktivnosti održivog turizma** - dostupni na web stranicama MINTS-a  
<https://mint.gov.hr/odrziviturizam>



*Hrvatska. prirodno tvoja*

# Informiranje dionika



## NACIONALNI PLAN OPORAVKA I OTPORNOSTI Razvoj održivog, inovativnog i otpornog turizma



### Pokrenut portal EK o prilagodbama klimatskim promjenama

Europska komisija pokrenula je **portal** kako bi pomogla u prilagodbi klimatskim promjenama.  
24.04.2023.



### Otvoreni javni pozivi za Program LIFE centralizirani financijski instrument EU

Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja je Nacionalna kontakt točka za Program LIFE Europske unije u Republici Hrvatskoj. Riječ je o financijskom instrumentu namijenjenom financiranju projekata koji doprinose boljoj provedbi, ažuriranju i razvoju EU politika i zakonodavstva u područjima zaštite okoliša i prirode, klimatskih aktivnosti i prelaska na ..



### Radionica: Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene - najava

Na osnovi EU i nacionalnog pravnog okvira u području jačanja otpornosti turističke javne i privatne infrastrukture na klimatske promjene, Ministarstvo turizma i sporta organizira radionicu za dionike u turizmu, potencijalne investitore i stručnjake.  
**Maškovića Han, 23211 Vrana, Pakoštane, 10. svibnja 2023.**



## Upravljanje i edukacija



- 28. 3. 2024. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 7. 12. 2023. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 15. 11. 2023. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 26. 9. 2023. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 1. 6. 2023. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 10. 5. 2023. – Jačanje otpornosti turističke javne i privatne infrastrukture na klimatske promjene
- 7. 12. 2022. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 22. 11. 2022. – Jačanje otpornosti turizma na klimatske promjene
- 11. 10. 2022. – Jačanje otpornosti

## Katalog tipskih projekata s fokusom na zelenu i digitalnu tranziciju:

[https://mint.gov.hr/UserDocsImages/NPOO/2021\\_1108\\_Katalog%20tipskih%20projekata\\_final.pdf](https://mint.gov.hr/UserDocsImages/NPOO/2021_1108_Katalog%20tipskih%20projekata_final.pdf)

# Hvala na pozornosti

Jelena Šobat

[jelena.sobat@mints.hr](mailto:jelena.sobat@mints.hr)  
[mints.gov.hr](http://mints.gov.hr)



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo  
turizma i sporta

